



SZAKMAI ÖSSZEFOGLALÓ

A

**GINOP-5.3.5-18-2020-00197 AZONOSÍTÓSZÁMÚ
NEVER BACK DOWN PROJEKTHEZ**

**A „MUNKAERŐPIACI ALKALMAZKODÓKÉPESSÉG
FEJLESZTÉSÉT CÉLZÓ TEMATIKUS PROJEKTEK”
FELHÍVÁS KAPCSÁN A PROJEKTBEN
MEGVALÓSULT TEVÉKENYSÉGEKRŐL,
EREDMÉNYEKRŐL**



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A projekt rövid bemutatása

A fejlesztés (projekt) címe: Never Back Down

A választott ágazat: "Q" – Humán-egészségügyi, szociális ellátás

A választott téma: Munkavállalói ismeretek kidolgozása és oktatása a munkaerőpiacra belépő fiatalok részére

Azonosító: GINOP-5.3.5-18-2020-00197

Támogatás összege: 49.854.390 Ft

Támogatás mértéke: 100%

SZÉCHENYI 2020



A Never Back Down projekt kedvezményezettje a Szociális Háló Egyesület, konzorciumi vezetője pedig a Baranya Uniós Felzárkózásáért Egyesület. A projekt megvalósítási időszaka 16 hónap (2021.03.01.-2022.06.30.) volt, mely Baranya megyében, azon belül is elsősorban a Sellyei és Siklói járásban valósult meg, a teljes projektet tekintve 150 fő célcsoportti személy és 10 db munkáltató bevonásával.

Projektünk keretein belül elsősorban az egészségügyi és szociális ellátásokat érintő munkavállalói ismeretek hiányát kívántuk kezelni a munkaerőpiacra belépő fiatalok körében Baranya megyében, de elsősorban a Sellyei és Siklói járásban. A fiatalok tekintetében olyan ismeretanyag átadása is cél volt, amely elősegíti őket a pályán történő maradásban. Vizsgáltuk, hogy milyen kompetenciák szükségesek a fiatalok számára, hogy az elvárásoknak megfeleljenek, hogy a munkavállalói ismeretek oktatása milyen hatékonyságot képvisel. Ezen célok érdekében a projekt keretén belül egyrészt e-learning képzések, másrészt széles körű tanácsadások szolgálták az egészségügyi és szociális szférákban elhelyezkedni szándékozó fiatalokat, fiatal felnőtteket. A projekt eredményei nyomtatott, személyes és online kommunikáció keretében ismertetésre kerültek. A projekt más csatornákon keresztül is a fiatal munkavállalók közelébe jutott, ennek keretében célzott információ nyújtás valamint csoportos tájékoztató rendezvények is megvalósításra kerültek.

Projektünk elsődleges célcsoportját alkották a Baranya megyében, de elsősorban a Sellyei és Siklói járásokban élő, a projektbe való jelentkezés időpontjában 16-55 év közöttiek (munkavállalók), illetve a szociális ellátást nyújtó intézmények, gazdasági társaságok (munkáltatók). A projektbe a témakör okán a bevonás időpontjában 16-36 év közöttieket vontuk be.

A kísérleti (pilot) projekt megvalósítása során a projekt keretében kidolgozott megoldás gyakorlatba való átültetése érdekében olyan tevékenységet valósítottunk meg, amely egy komplex probléma megoldása érdekében, kis mintán (150 fő munkavállaló és 10 fő munkáltató), illetve szűk, de állandó résztvevői kör bevonásával érte el célját. A kísérleti projekt valós feltételek közt, alacsony idő- és költség-ráfordítással, tehát hatékonyan próbálta ki az adott tevékenységet, ugyanolyan szakmai igényességgel, mint egy hasonló, nagyobb léptékű fejlesztés. Célja a nagyobb léptékű tevékenység megalapozása volt, eredményes beágyazódásának segítése. A kísérleti projekt során létrejött kutatási tapasztalat, fejlesztési produktum inputként és egyfajta modellként szolgált.

Vállalt monitoring mutatók:

- A munkaerő piaci alkalmazkodást segítő programot pozitív kimenettel záró (munkahelyét megtartott, vagy újból elhelyezkedett és/vagy képzettséget szerzett) résztvevők száma: 150 fő (100 nő és 50 férfi)



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

- A munkaerő piaci alkalmazkodást segítő programban résztvevők száma: 150 fő (100 nő és 50 férfi)
- A támogatásban részesült, jogszerű foglalkoztatással kapcsolatos intézkedés keretében tájékoztatást és/vagy segítséget kapott munkaerő-piaci szereplők száma: 150 fő

PILOT program - Képzés és tanácsadás, eredmények, tapasztalatok

A kísérleti projekt a kutatással megalapozott kihívás kezelését célzó, a projekt keretében kidolgozott módszertanon alapuló megoldási javaslat gyakorlatban történő kipróbálása volt. A pilot projekt megvalósítása kapcsán megvalósított tevékenységek:

- Célcsoporttal kapcsolatos előkészítő tevékenységek (toborzás, kiválasztás, bevonás)
- Módszertan részletes kialakítása, kipróbálása, adaptálása
- Képzés
- Szolgáltatás, tanácsadás munkavállalók számára
- Szolgáltatás, tanácsadás munkáltatók számára
- Tájékoztató anyagok, információs füzetek készítése
- A kísérleti projekt tapasztalatainak strukturált feldolgozása, értékelése és közzététele

A megvalósított képzések a következők voltak:

- Szociális alapismeretek 1 (23 óra)
- Szociális alapismeretek 2 (23 óra)
- Munkáltatók érzékenyítése (30 óra)

A projektbe összesen 150 fő célcsoporti személy (munkavállaló) került bevonásra. Mind a 150 fő sikeresen elvégezte a Szociális alapismeretek 1, illetve a Szociális alapismeretek 2 képzést is. A résztvevők a Szociális alapismeretek 1 képzés esetében megismerkedhettek a szociális alapszolgáltatások rendszerével, továbbá az informatikai eszközökben rejlő lehetőségekkel, ezáltal a digitális kirekesztettséget is tudtuk csökkenteni, kiemelten az Ügyfélkapu rendszerét és szolgáltatásait tekintve. A Szociális alapismeretek 2 képzés esetében a résztvevők megismerkedtek a házi segítségnyújtás rendszerével, továbbá az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerével és szolgáltatásaival is. A Munkáltatók érzékenyítő képzése a munkavállalókhöz való megfelelő hozzáállást segítette és a jogi ismereteket bővítette.

A projektben a Kísérleti (pilot) program megvalósítása során összesen 1500 óra tanácsadást biztosítottunk a célcsoporti személyek számára, továbbá 150 óra tanácsadást a munkáltatók részére.

- Munkavállalói ismeretek (300 óra)
- Munkaerő-piaci tanácsadás (400 óra)
- Jogi tanácsadás (400 óra)
- Család és Munka összeegyeztetése tanácsadás (400 óra)
- Munkáltatói ismeretek (150 óra)

A bizonyos területeken megfigyelt csökkenések ellenére Magyarország az egyik olyan uniós ország, ahol a legmagasabb a gyógyítással elkerülhető halálozások arányszáma, ami azt jelzi, hogy bőven van javítanivaló a hatásos egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzáférés terén



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

életveszélyes állapotok esetén. Az egészségügyi és szociális ellátáshoz való hozzáférés esélyegyenlőségét akadályozza a közvetlen lakossági hozzájárulás magas szintje. Viszonylag nagyszámú alacsony jövedelmű magyar háztartás számol be kielégítetlen egészségügyi szükségletekről.

Az egészségügyi, szociális szolgáltatók területi koncentrációja is befolyásolja az ellátáshoz való hozzáférést, így különösen a szakellátáshoz, de az alapellátást biztosító szolgáltatókhoz való hozzáférést is. Magyarország 2004-es európai uniós csatlakozása is növelte a magyar egészségügyi és szociális végzettségűek mobilitását, akik nagy számban hagyták el az országot, hogy külföldön vállaljanak munkát. Ez leginkább a középső réteget érintette, és azt eredményezte, hogy hiány keletkezett az egészségügyi és szociális szakemberekből, amit tovább súlyosbított a folyamatosan bővülő magánszektor, amely egyre nagyobb számban vonzza magához az orvosokat és ápolókat.

Történtek már sikeres erőfeszítések az egészségügyi és szociális szakemberek megtartása érdekében, munkafeltételeik és fizetésük javítása révén. Ezenfelül az alapellátási szolgáltatókat megcélzó ösztönzők kerültek bevezetésre a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása érdekében, például az ügyeleti ellátás megerősítésével. Ugyanakkor azonban a megfelelő munkaerő biztosítása érdekében még nem került sor átfogó, az alapellátásban dolgozókra összpontosító, a térségek közötti különbségeket figyelembe vevő emberierőforrás-stratégia kidolgozására.

A nyolcvanas évek eleje óta nem készült olyan átfogó kutatás, amely kimondottan az egyes szakmákra fókuszálva részletesen vizsgálta volna az egyes csoportok pályával kapcsolatos jellemzőit. Jelen projekt fő témája arra a problémára reflektál, hogy milyen módon írható le a fiatal egészségügyi és szociális végzettségű munkavállalók átmenete az oktatásból a munkaerőpiacra, mi jellemzi munkaerő-piaci helyzetüket, illetve mennyire súlyos probléma e területen a pályaelhagyás kérdése. Az egészségügyi és szociális ágazatban a munkaerő-piaci helyzet vizsgálata azért is különösen fontos, mert súlyos emberierőforrás-problémák regisztrálhatóak már hosszabb idő óta, és a trendek nem mutatnak kedvező irányba. A problémát súlyosbítja az egészségügyi és szociális dolgozók elöregedése és a fiatal munkaerő külföldre menetele.

A munkaerő-piaci helyzet egyik legfontosabb „mérőszáma” a jövedelem – akár a főállású, akár az egyéb jövedelmeket tekintjük – illetve ezek egymáshoz való viszonya. A jövedelmi dimenzió mentén érdemes az egyes szakokon végzettek összehasonlítása, és az egészségügyi, szociális képzési terület elhelyezése a képzésterületek közötti jövedelemhierarchiában. Szintén lényeges mutatója a munkaerő-piaci helyzetnek a szubjektív elégedettség. Az oktatási intézmények és a munkaerőpiac kapcsolata leginkább az átmenet időszakában elemezhető.

Az egészségügyi és szociális munkaerőpiac nagyon sajátos, mivel az állások tekintetében „kínálati piac” van. Vagyis, állást könnyen lehet találni, mert az intézmények többsége komoly szakemberhiánnyal küzd. E tény ismeretében feltételezhető, hogy a munkahelykeresés valószínűleg azért tart az átlagosnál több ideig az egészségügyi és szociális végzettségűeknek, mert a számukra legmegfelelőbb állást keresik.

Az előzetes felmérés, kutatás során összesen 1042 db kérdőívet töltöttek ki a munkavállalók, továbbá 56 db kérdőívet a munkáltatók. A kutatás eredménye kimutatta, hogy az oktatási



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

intézmények és a munkaerőpiac kapcsolata leginkább az átmenet időszakában elemezhető. A projekt tapasztalatai, eredményei alapján elmondható, hogy a civil, nonprofit szervezetek a leghatékonyabbak a munkaerő-piaci átmenetek megkönnyítésében, leküzdésében, mivel a leghátrányosabb helyzetű célcsoportok számára is képesek helyzetükből való kitörési alternatívákat felmutatni.

Ahhoz, hogy a munkavállalók megfelelő teljesítményt tudjanak nyújtani, produktívak és hatékonyak legyenek, fontos, hogy széleskörű ismeretekkel rendelkezzenek a területen. Ugyanakkor nem csak az egyéni tudás és képességek teszik alkalmassá a munkavállalót egy feladat elvégzésére, hanem a társas kapcsolatok megfelelő kezelésének képessége is. Gyakran hosszú távon meghatározza az egyén társadalmi pozícióját, munkaerő-piaci helyzetét, ezért gazdasági és szociális szempontból egyaránt fontos, hogy az iskolapadból kikerülő fiatalok szakmailag felkészülten jelenjenek meg a munkaerőpiacon, az iskolában elsajátított ismereteik összhangban legyenek a technológiai követelményekkel, a piaci igényeknek megfelelő szintű és szakirányú képzettséggel, konvertálható ismeretekkel rendelkezzenek.

A projekt társadalmi hatása:

- Az érintett járásokból történő elvándorlás csökkenése
- Adaptálható (modell)program kialakítása – egyéb járásokra, földrajzi térségekre való adaptáció lehetősége
- A legális foglalkoztatás pozitív megítélésnek javulása az érintett járásokban
- A fekete és szürke foglalkoztatás csökkenése az érintett járásokban
- A (halmozottan) hátrányos helyzetű célcsoportú réteg alapkompétencia szintjének javulása
- Digitális ismeretek bővülése a célcsoport körében
- A munkáltatók ismereteinek bővülése, munkavállaló megtartó képességük növekedése
- A munkáltatók érzékenyebbek lesznek a munkavállalók problémáira, helyzetére
- A megszerzett tudás továbbadható: közvetett módon a családok, baráti körök is megkaphatják a projektben megosztott információkat, ismereteket

A projekt gazdasági hatása:

- Az egészségügyi és szociális ágazatokban az érintett járásokban csökken a munkaerőhiány
- A munkavállalói célcsoportú rétegnek nő a munkaerő-piaci „értéke”
- Hosszú távú munkahelyteremtés lehetősége a célcsoport számára
- A megvalósítási helyszíneket jelentő járások esetében növekvő foglalkoztatottsági arány a jelenlegihez képest
- A munkavállalói és a munkáltatói igények közeledése a munkaerőpiacon
- Kevesebb munkavállaló vándorol ki külföldre

Dátum: Siklós, 2022. 02. 28.

Szociális Háló Egyesület
7960 Sellye, Batthyány u. 4.
Adószám: 18306703-2-02
Bsz.: 11731001/20143668

Kedvezményezett